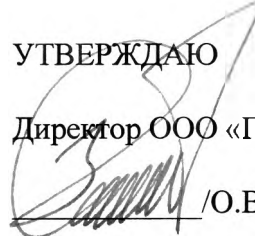


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

 /О.В. Захаров

«4» марта 2022 года

Политика обработки персональных данных

1. Термины и определения

1.1 В настоящей Политике обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. «Программа» – Программа лояльности «Мощная картка», условия которой указаны в Договоре публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» и/или Бонусная программа, условия которой указаны в Договоре публичной оферты на участие в Бонусной программе.

1.1.2. «Карточка» – банковская платежная карточка, участвующая в Программе лояльности «Мощная картка».

1.1.3. «Бонусная карточка» - банковская платежная карточка платежной системы Mastercard, участвующая в Бонусной программе.

1.1.4. «Участник» – субъект персональных данных, который предоставил свое согласие на обработку персональных данных и принял на себя обязательства соблюдать положения Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» и/или Договора публичной оферты на участие в Бонусной программе.

1.1.5. «Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054. Место нахождения: г. Минск, ул. Мележа, д.5, корп.2, оф. 1708.

1.1.6. «Партнёр» – компания Mastercard Europe SA, бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, юридический адрес: 198A, Chaussee de Tervuren, 1410, Waterloo, Бельгия.

1.1.7. «Предприятие-партнёр» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор и принявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность получать скидки, подарки, бонусы и иные поощрения (далее – привилегии), а также участвовать в проводимых акциях.

1.1.8. «Сайт Программы» – сайт/сайты в сети Интернет с доменным (поддоменным) именем bestcard.by, на котором размещена информация о Программе.

1.1.9. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.1.10. «Субъект персональных данных» - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

1.1.11. «Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, совершаемые с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление Персональных данных.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иным законодательством Республики Беларусь в целях исполнения ООО «ПрофМаркетСистем» функций оператора Персональных данных.

2.2. Настоящая Политика адресована неопределённому кругу физических лиц и определяет порядок и условия Обработки персональных данных, которые могут быть получены от Субъектов персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных, соглашаясь с условиями настоящей Политики, предоставляет в электронной форме посредством проставления соответствующей отметки в специальном поле на Сайте Программы свое свободное, однозначное, информированное согласие на Обработку персональных данных Оператором, предоставление Персональных данных Партнёру и Предприятиям-партнёрам для их обработки в целях, определённых Политикой. Совершая указанные действия, Субъект персональных данных подтверждает, что он ознакомился с Политикой, согласен с ее пунктами и принимает ее условия.

2.4. Субъект персональных данных, который предоставил согласие на Обработку

персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и принял условия Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» и/или Договора публичной оферты на участие в Бонусной программе, становится Участником.

2.5. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с настоящей Политикой, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту oz@bestcard.by.

2.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Политику.

3. Цели обработки Персональных данных.

3.1. В рамках настоящей Политики Персональные данные Субъекта персональных данных могут обрабатываться в следующих целях:

- 3.1.1. участие в Программе, в том числе регистрация и/или авторизация на Сайте Программы;
- 3.1.2. связь Оператора и/или Партнёра с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации о Программе;
- 3.1.3. рассылка Субъекту персональных данных рекламных и информационных сообщений, связанных с Программой;
- 3.1.4. исполнение требований налогового и иного законодательства Республики Беларусь;
- 3.1.5. защита интересов Субъекта персональных данных;
- 3.1.6. улучшение качества сервисов и обслуживания в рамках Программы;
- 3.1.7. проведение Оператором и/или Партнёром опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- 3.1.8. предоставление Персональных данных Предприятиям-партнёрам в необходимом объеме в целях получения Участником привилегий в рамках Программы. Информация о Предприятиях-партнёрах размещается на Сайте Программы.

3.2. Обработка персональных данных Партнером в целях, указанных в настоящей Политике, может осуществляться только в рамках участия в Бонусной программе.

3.3. В дальнейшем, в случае необходимости изменения первоначально заявленных целей Обработки персональных данных Оператор обязуется получить согласие Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных в соответствии с измененными целями Обработки персональных данных.

4. Перечень Персональных данных. Перечень действий с Персональными данными. Срок, на который дается согласие

4.1. Субъект персональных данных, принимая условия настоящей Политики, дает свое свободное, однозначное, информированное согласие на обработку следующих Персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных, следующими действиями (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств, а также смешанным образом):

Цели обработки Персональных данных	Перечень действий с Персональными данными	Персональные данные и иные данные
участие в Программе, в том числе регистрация и/или авторизация на Сайте Программы	сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения; - идентификационный номер паспорта; - адрес электронный почты; - номер мобильного телефона; - штрих код Карточки; - идентификатор Карточки и/или Бонусной карточки (последние 4 цифр карты); - иные данные, которые автоматически передаются в

		сеть с устройства Субъекта персональных данных с помощью установленного на его устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере или иной программе, с помощью которых Субъект персональных данных осуществляет доступ в сеть и к конкретному сайту, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация
связь Оператора и/или Партнёра с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации о Программе	хранение, использование	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - адрес электронный почты; - номер мобильного телефона
рассылка Субъекту персональных данных рекламных и информационных сообщений, связанных с Программой	систематизация, хранение, использование, блокирование, предоставление	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения; - адрес электронный почты; - номер мобильного телефона
исполнение требований налогового и иного законодательства Республики Беларусь	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения; - идентификационный номер паспорта
защита интересов Субъекта персональных данных	сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения; - идентификационный номер паспорта; - адрес электронный почты; - номер мобильного телефона; - штрих код Карточки; - идентификатор Карточки и/или Бонусной карточки (последние 4 цифр карты)
улучшение качества сервисов и обслуживания в рамках Программы	хранение, использование	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения; - адрес электронный почты; - номер мобильного телефона
проведение Оператором и/или Партнёром опросов и маркетинговых, статистических и других исследований	систематизация, хранение, использование	фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; адрес электронный почты; номер мобильного телефона
предоставление Персональных данных Предприятиям-партнёрам	сбор, хранение, использование	- фамилия, имя, отчество (при наличии); - дата рождения;

		- адрес электронный почты; - номер мобильного телефона
--	--	---

4.2. Субъект персональных данных подтверждает, что указанные им Персональные данные принадлежат лично ему.

4.3. Субъект персональных данных предоставляет согласие на Обработку указанных персональных данных на срок участия в Программе или до момента отзыва согласия на Обработку персональных данных.

5. Предоставление Персональных данных

5.1. Субъект персональных данных, принимая условия настоящей Политики, подтверждает, что Оператор имеет право предоставить:

5.1.1. полученные Персональные данные держателей Бонусных карточек Партнёру в целях, указанных в Политике;

5.1.2. полученные Персональные данные держателей Карточек и/или Бонусных карточек операторам сотовой связи и организациям, оказывающим услуги по рассылке информационных и рекламных сообщений, только на основании договора, заключенного между Оператором и указанными лицами;

5.1.3. полученные Персональные данные держателей Карточек и/или Бонусных карточек Предприятиям-партнёрам исключительно в объеме и целях, указанных в п. 3.1.8. Политики.

5.2. Предоставление Персональных данных без согласия Участника допускается только в случаях, определенных законодательством.

6. Иные условия Обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных может осуществляться уполномоченным лицом – ООО «ЦИТРЕА СОФТ», УНП 193176322, г. Минск, ул. Мележа, д. 5, корп.2, оф. 1708. Обработка персональных данных уполномоченным лицом осуществляется только на основании договора, заключенного между Оператором и уполномоченным лицом с соблюдением требований действующего законодательства.

6.2. Обработка персональных данных допускается только с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям, ограничивается достижением указанных законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

6.4. Оператор гарантирует, что обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.5. Оператор гарантирует, что хранение Персональных данных будет осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели Обработки персональных данных.

6.6. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

6.7. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты Персональных данных, с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

6.8. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности полученных Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Ответственность

7.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Участником в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в случае установления вины Оператора в невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств по настоящей Политике в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

8. Разрешение споров

8.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с настоящей Политикой.

8.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней со дня получения претензии. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен самостоятельно, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.